



Agencia Tributaria

***DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS***

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**X JORNADAS SOBRE ADMINISTRACIÓN LOCAL**

**Tenerife, 8, 10 y 11 de Octubre de 2007**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

### **CONCEPTOS GENERALES**

- **DEFINICIÓN**: PROCESO SISTEMÁTICO Y PERIÓDICO DE VALORACIÓN DEL NIVEL CON QUE LAS PERSONAS LLEVAN A CABO SUS COMETIDOS Y RESPONSABILIDADES.
- **AUSENCIA DE NORMATIVA QUE REGULE SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.**
- **OBJETIVOS**
  - **ELEMENTO PARA DETERMINAR RETRIBUCIONES VARIABLES DE LOS FUNCIONARIOS.**
  - **ELEMENTO CON INCIDENCIA EN LA CARRERA PROFESIONAL DE LOS FUNCIONARIOS**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

### **CONCEPTOS GENERALES**

#### **MOTIVOS PARA SU IMPLANTACIÓN**

- ELEMENTO MOTIVADOR
- ESTIMULA COMPETENCIA INTERNA E INCREMENTA EL RENDIMIENTO.
- FACILITA EL DESARROLLO PROFESIONAL.
- DETECTA NECESIDADES DE FORMACIÓN.
- INCIDE EN EL REPLANTEAMIENTO DE LOS FINES DE LA ORGANIZACIÓN.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

### **CONCEPTOS GENERALES**

#### **ELEMENTOS A VALORAR**

##### **ACTITUDES**

- ADAPTACIÓN AL PUESTO.
- ACEPTACIÓN DE TAREAS.
- DISPONIBILIDAD.
- CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.
- CALIDAD DEL TRABAJO.
- CANTIDAD DE TRABAJO.

##### **CAPACIDADES**

- FORMACIÓN.
- CAPACIDAD DE GESTIÓN.
- CAPACIDAD DE DIRECCIÓN.
- CAPACIDAD DE COLABORACIÓN.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**CONCEPTOS GENERALES**

**ORGANOS DE EVALUACIÓN**

- SUPERIOR JERÁRQUICO → : *EVALUADOR DIRECTO*
- JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA → *SUPERVISOR DE LA EVALUACIÓN.*
- ÓRGANO CENTRALIZADO → *CORRECTOR DE DESVIACIONES (HIPER O INFRAVALORACIÓN DE ALGUNOS EVALUADORES).*



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

### **REGULACIÓN LEGAL: EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO**

#### **DERECHOS INDIVIDUALES**

#### **NOVEDADES**

- Desempeño efectivo de las funciones y tareas propias de su condición profesional y de acuerdo con la progresión alcanzada en su carrera profesional
- Progresión en la carrera profesional y promoción interna según mérito y capacidad mediante la implantación de sistemas objetivos y transparentes de evaluación
- Participar en la consecución de los objetivos atribuidos a la unidad donde preste servicios
- Formación continua y actualización permanente de conocimientos y capacidades, preferentemente en horario laboral



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGULACIÓN LEGAL: EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO.**

### **NEGOCIACION COLECTIVA**

#### **MATERIAS OBJETO DE NEGOCIACION**

- APLICACIÓN DEL INCREMENTO DE LAS RETRIBUCIONES QUE SE ESTABLEZCAN EN LA LEY DE PRESUPUESTOS
- DETERMINACION Y APLICACIÓN DE LAS RETRIBUCIONES COMPLEMENTARIAS DE LOS FUNCIONARIOS
- NORMAS QUE FIJEN CRITERIOS SOBRE: ACCESO, CARRERA, PROVISION, SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS, PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS\*
- NORMAS QUE FIJEN CRITERIOS EVALUACION DEL DESEMPEÑO\*
- PLANES DE PREVISION SOCIAL COMPLEMENTARIA
- CRITERIOS GENERALES SOBRE PRESTACIONES SOCIALES Y PENSIONES\*
- PROPUESTAS SOBRE DERECHOS SINDICALES Y DE PARTICIPACION
- CRITERIOS GENERALES DE ACCION SOCIAL\*
- LAS QUE SE DETERMINE PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- CONDICIONES DE TRABAJO Y RETRIBUCIONES DE LOS FUNCIONARIOS
- CRITERIOS GENERALES SOBRE OFERTAS DE EMPLEO PUBLICO
- CALENDARIO LABORAL, HORARIOS, JORNADAS VACACIONES PERMISOS, MOVILIDAD FUNCIONAL Y GEOGRAFICA
- PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS\*

**\* Novedad del Estatuto Básico**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGULACIÓN LEGAL: EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO.**

**(Art. 20)**

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS**

**CONCEPTO → MIDE Y VALORA :**

- LA CONDUCTA PROFESIONAL
- EL RENDIMIENTO O LOGRO DE RESULTADOS

**CRITERIOS → LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SE ATENDRÁN A :**

- TRANPARENCIA
- IMPARCIALIDAD
- OBJETIVIDAD
- NO DISCRIMINACIÓN

**EFFECTOS DE LA EVALUACIÓN (PREVIA APROBACIÓN DE SISTEMAS OBJETIVOS DE EVALUACIÓN)**

**→ SE DETERMINARÁN POR LAS ADMONES. PCAS. E INCIDIRÁN EN :**

- LA CARRERA PROFESIONAL.
- LA PERCEPCIÓN DE LAS RETRIBUCIONES COMPLEMENTARIAS.
- LA FORMACIÓN.
- LA CONTINUIDAD EN LOS PUESTOS OBTENIDOS POR CONCURSO.
- LA PROVISIÓN DE PUESTOS.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGULACIÓN LEGAL: EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO.**

**(Art. 17)**

### **CARRERA HORIZONTAL**

**SISTEMA DE GRADOS, CATEGORÍAS O  
ESCALONES DE ASCENSO**

- **CON DIFERENTE REMUNERACIÓN**
- **LOS ASCENSOS SERÁN CONSECUTIVOS**

**SE VALORARÁ**

- **LA TRAYECTORIA Y ACTUACIÓN PROFESIONAL**
- **LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS**
- **LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS**
- **LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**
- **OTROS MÉRITOS Y APTITUDES**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGULACIÓN LEGAL: EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO.**

### **RETRIBUCIONES COMPLEMENTARIAS DE LOS FUNCIONARIOS**

- **RETRIBUYEN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PUESTOS, LA CARRERA PROFESIONAL O EL DESEMPEÑO, RENDIMIENTO O RESULTADOS.**
- **LA CUANTÍA Y ESTRUCTURA DE LAS RETRIBUCIONES COMPLEMENTARIAS SE ESTABLECERÁN POR LAS CORRESPONDIENTES LEYES DE CADA AAPP ATENDIENDO, ENTRE OTROS, A LOS SIGUIENTES FACTORES:**
  - ❖ **LA ESPECIAL DIFICULTAD TÉCNICA, RESPONSABILIDAD, DEDICACIÓN, INCOMPATIBILIDAD EXIGIBLE PARA EL DESEMPEÑO DE DETERMINADOS PUESTOS O LAS CONDICIONES EN QUE SE DESARROLLA EL TRABAJO**
  - ❖ **LA PROGRESIÓN ALCANZADA EN LA CARRERA**
  - ❖ **EL GRADO DE INTERÉS O INICIATIVA O ESFUERZO CON EL QUE EL FUNCIONARIO DESEMPEÑA SU TRABAJO Y EL RENDIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS**
  - ❖ **LOS SERVICIOS EXTRAORDINARIOS PRESTADOS FUERA DE LA JORNADA DE TRABAJO.**

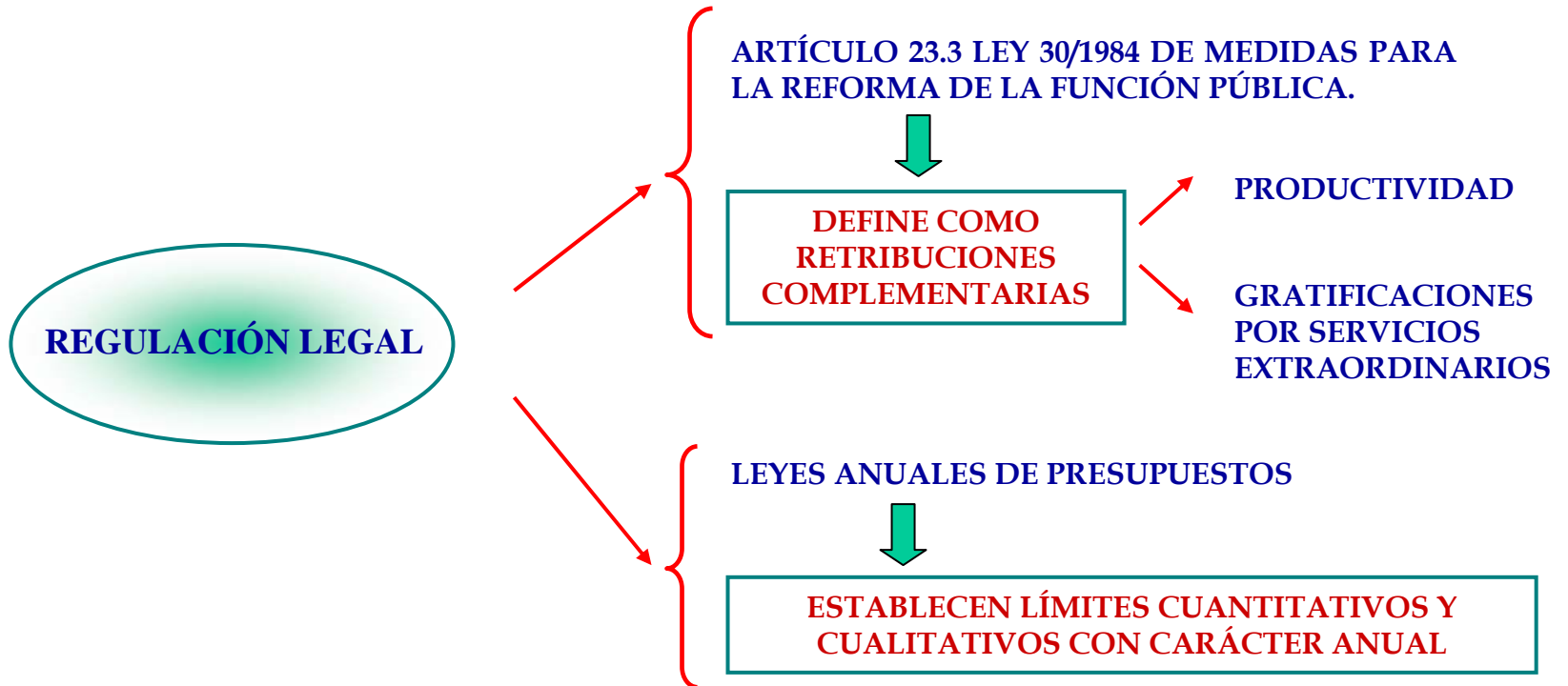


Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**





Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**GRATIFICACIONES POR  
SERVICIOS EXTRAORDINARIOS**

### **CARACTERÍSTICAS**

- **REALIZACIÓN DE SERVICIOS EXTRAORDINARIOS FUERA DE LA JORNADA NORMAL**
- **CARÁCTER EXCEPCIONAL**
- **NO PUEDEN SER FIJAS EN SU CUANTÍA NI PERIÓDICAS EN SU DEVENGO, NI ORIGINAR DERECHOS INDIVIDUALES EN PERIODOS SUCESIVOS.**
- **CRÉDITO INDIVIDUALIZADO EN EL PRESUPUESTO DE GASTOS.**
- **NO SUELEN PRESTABLECERSE BAREMOS INDIVIDUALIZADOS.**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**GRATIFICACIONES POR  
SERVICIOS EXTRAORDINARIOS**

**COMPETENCIAS**

**MINISTERIOS**

**MINISTRO**

**AEAT**

**PRESIDENTE**

*POR DELEGACIÓN*

**DIRECTOR  
GENERAL**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD**

### **CARACTERÍSTICAS**

- **RETRIBUYE EL ESPECIAL RENDIMIENTO, LA ACTIVIDAD Y DEDICACIÓN EXTRAORDINARIAS Y EL INTERES O INICIATIVA CON QUE SE DESEMPEÑEN LOS PUESTOS DE TRABAJO.**
- **REQUIERE LA ACREDITACIÓN DE UNA MEJORA EN LOS RESULTADOS.**
- **LA CUANTÍA GLOBAL NO PODRÁ EXCEDER DE UN PORCENTAJE SOBRE EL COSTE TOTAL DE PERSONAL DEL PROGRAMA Y ORGANISMO DETERMINADO EN LA LEY ANUAL DE PRESUPUESTOS.**
- **LAS CANTIDADES PERCIBIDAS POR CADA FUNCIONARIO SERÁN DE CONOCIMIENTO PÚBLICO DE LOS DEMÁS FUNCIONARIOS DEL ORGANISMO Y DE LOS REPRESENTANTES SINDICALES.**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD**

**CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN Y FIJACIÓN DE CUANTÍAS INDIVIDUALES**

- VALORACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS OBJETIVAS RELACIONADAS CON.
  - EL DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
  - LA CONSECUCCIÓN DE RESULTADOS U OBJETIVOS
  
- LAS CUANTÍAS ASIGNADAS DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO NO ORIGINAN DERECHOS INDIVIDUALES RESPECTO DE LAS VALORACIONES O APRECIACIONES CORRESPONDIENTES A PERIODOS SUCESIVOS.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**PRODUCTIVIDAD AEAT**

**COMPETENCIAS (1)**

**DETERMINACIÓN DEL  
CRÉDITO GLOBAL**



**MINISTRO**

**FIJACIÓN DE CRITERIOS PARA LA  
EVALUACIÓN DEL PERSONAL  
Y  
LA DISTRIBUCIÓN DEL  
COMPLEMENTO**



*NEGOCIACIÓN  
REPRESENTACIÓN  
SINDICAL*

**PRESIDENTE**

*POR DELEGACIÓN*

**DIRECTOR  
GENERAL**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**PRODUCTIVIDAD AEAT**

**COMPETENCIAS (2)**

**EVALUACIÓN Y  
AUTORIZACIÓN  
IMPORTES  
INDIVIDUALES**

- **DIRECTORES DE DEPARTAMENTO**
- **DIRECTORES DE SERVICIOS**
- **DIRECTOR DEL GABINETE**
- **DELEGADOS ESPECIALES**
- **DELEGADA CENTRAL DE GRANDES CONTRIBUYENTES**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL  
FUNCIONARIO**

**PRODUCTIVIDAD AEAT**

### **FINALIDAD**

**INCENTIVAR Y MOTIVAR AL PERSONAL DE  
LA AGENCIA ESTATAL DE  
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN LAS  
TAREAS A DESARROLLAR PARA UNA MÁS  
EFICAZ GESTIÓN DEL SISTEMA TRIBUTARIO.**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL  
FUNCIONARIO**

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO AEAT  
PARÁMETROS MENSURABLES**

- ❖ **ACTITUD, IDONEIDAD Y DEDICACIÓN**
  
- ❖ **INICIATIVA, COLABORACIÓN Y DIRECCIÓN**  
*(Este último parámetro sólo se mide en puestos de trabajo de Jefatura)*
  
- ❖ **CANTIDAD / CALIDAD DEL TRABAJO DESARROLLADO**



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO AEAT  
PARÁMETROS MENSURABLES**

### ❖ ACTITUD, IDONEIDAD Y DEDICACIÓN

- ✓ ADAPTACIÓN DEL FUNCIONARIO A SU PUESTO DE TRABAJO.
- ✓ GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS TÁREAS ENCOMENDADAS.
- ✓ DISPONIBILIDAD PARA EL SERVICIO.
- ✓ ADECUACIÓN DE LA FORMACIÓN PRÁCTICA POSEIDA PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.
- ✓ ACTITUD PARA MEJORAR SU FORMACIÓN.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO AEAT  
PARÁMETROS MENSURABLES**

### ❖ INICIATIVA, COLABORACIÓN Y DIRECCIÓN

- ✓ CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES.
- ✓ ACTUACIÓN INDEPENDIENTE Y EFICAZ EN AUSENCIA DE INSTRUCCIONES.
- ✓ CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO.
- ✓ CAPACIDAD DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE PERSONAS.
- ✓ CAPACIDAD DE COLABORACIÓN EN SU UNIDAD Y CON OTRAS UNIDADES.



Agencia Tributaria

**DIRECCION ADJUNTA DE RECURSOS HUMANOS**

## **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**REGIMEN APLICABLE EN MATERIA RETRIBUTIVA (INCENTIVOS) AL PERSONAL FUNCIONARIO**

**EVALUACIÓN DESEMPEÑO AEAT  
PARÁMETROS MENSURABLES**

### ❖ CANTIDAD / CALIDAD DE TRABAJO DESARROLLADO

- ✓ CARGA DE TRABAJO.
- ✓ GRADO DE PARTICIPACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.
- ✓ FLEXIBILIDAD PARA LA ASUNCIÓN DE NUEVAS TAREAS O MÉTODOS DE TRABAJO.
- ✓ CALIDAD DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DICTADOS A EXPEDIENTES TRAMITADOS.
- ✓ CAPACIDAD DE INNOVACIÓN.